FORMULAIRE DE RETOUR

1. Le retour doit se faire dans les **30 jours** suivant la réception de la commande

2. L'article devra être dans son **emballage d'origine, non déballé, non utilisé et neuf**

3. L'article devra être renvoyé dans un **colis adapté et protégé + contenir ce formulaire rempli et votre facture**

Pour les produits de +30 kg et/ou 1,50m : contactez le service client

VOS INFORMATIONS

N° DE COMMANDE

NOM DE LA SOCIÉTÉ (facultatif)

CIVILITÉ

◯ Monsieur ◯ Madame

ADRESSE

NOM

PRÉNOM

CODE POSTAL

VILLE

N° TÉLÉPHONE

ADRESSE MAIL

À NOTER

- Votre remboursement sera effectué sur le compte lié à votre **moyen de paiement original.**
- En cas de paiement par chèque ou virement uniquement, **veuillez joindre un Relevé d'Identité Bancaire (RIB).**
- À réception de votre colis retour, nous procèderons au remboursement **sous 7 à 14 jours ouvrés.**
  (Le délai peut également varier en fonction de votre établissement bancaire).
- **ATTENTION : POUR LES RETOURS DE COMPRESSEUR, CONTACTEZ AU PRÉALABLE LE SERVICE CLIENT POUR RESPECTER LES CONDITIONS DE RENVOI.**

PRODUIT(S) REÇU(S)

RÉFÉRENCE DU PRODUIT	QUANTITÉ	MOTIF DU RETOUR
		◯ J'ai changé d'avis ◯ Ne me convient pas ◯ Erreur dans ma commande
		◯ J'ai changé d'avis ◯ Ne me convient pas ◯ Erreur dans ma commande
		◯ J'ai changé d'avis ◯ Ne me convient pas ◯ Erreur dans ma commande
		◯ J'ai changé d'avis ◯ Ne me convient pas ◯ Erreur dans ma commande
		◯ J'ai changé d'avis ◯ Ne me convient pas ◯ Erreur dans ma commande

Contactez notre service client via e-mail : **info@toolstation.fr**

ou appelez le **01 76 77 66 00**
Nous sommes à votre disposition
du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00

TOOLSTATION