

FORMULAIRE DE RETOUR



Le retour doit se faire
dans les 30 jours
suivant la réception de la commande



L'article devra être
dans son emballage d'origine,
non déballé, non utilisé et neuf



L'article devra être renvoyé dans
un colis adapté et protégé
+ contenir ce formulaire rempli
et votre facture



Pour les produits de +30 kg et/ou 1,50m : contactez le service client

VOS INFORMATIONS

N° DE COMMANDE

NOM DE LA SOCIÉTÉ (facultatif)

CIVILITÉ

ADRESSE

Monsieur Madame

NOM

PRÉNOM

CODE POSTAL

VILLE

N° TÉLÉPHONE

ADRESSE MAIL

À NOTER

- Votre remboursement sera effectué sur le compte lié à votre **moyen de paiement original**.
- En cas de paiement par chèque ou virement uniquement, **veuillez joindre un Relevé d'Identité Bancaire (RIB)**.
- À réception de votre colis retour, nous procéderons au remboursement **sous 7 à 14 jours ouvrés**.
(Le délai peut également varier en fonction de votre établissement bancaire).
- **ATTENTION : POUR LES RETOURS DE COMPRESSEUR, CONTACTEZ AU PRÉALABLE LE SERVICE CLIENT POUR RESPECTER LES CONDITIONS DE RENVOI.**

PRODUIT(S) REÇU(S)

RÉFÉRENCE DU PRODUIT

QUANTITÉ

MOTIF DU RETOUR

J'ai changé d'avis	Ne me convient pas	Erreur dans ma commande
J'ai changé d'avis	Ne me convient pas	Erreur dans ma commande
J'ai changé d'avis	Ne me convient pas	Erreur dans ma commande
J'ai changé d'avis	Ne me convient pas	Erreur dans ma commande
J'ai changé d'avis	Ne me convient pas	Erreur dans ma commande

VOUS SOUHAITEZ : **Un remboursement** **Un nouvel envoi**

SI VOUS SOUHAITEZ PROCÉDER À UN ÉCHANGE LE CAS ÉCHÉANT, VEUILLEZ RENSEIGNER LES RÉFÉRENCES PRODUITS CI-DESSOUS :

Contactez
notre service client via e-mail :
info@toolstation.fr

ou appelez le **01 76 77 66 00**
Nous sommes à votre disposition
du lundi au vendredi de 8h à 17h30

TOOLSTATION

VOTRE SAVOIR-FAIRE MÉRITE LES BONS OUTILS